

Tarifbestimmungen

für die

SalzkammergutBahn/WolfgangseeSchifffahrt

PT WSS

gültig ab 15. November 2021

Nr. 26 des österreichischen Tarifverzeichnisses

Herausgegeben von der Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation,
Tourismus Management GmbH

Zur leichten Lesbarkeit wird die männliche Form personenbezogener Hauptwörter verwendet;
Frauen und Männer werden jedoch mit den Texten gleichermaßen angesprochen.

I. Inhaltsverzeichnis

	Seite
I. Inhaltsverzeichnis.....	3
II. Vorwort.....	4
III. Begriffsbestimmungen.....	5
IV. Allgemeine Bestimmungen.....	7
V. Fahrpreisermäßigungen.....	9
VI. Sonstige Tarife.....	11
VII. Preistafeln.....	13

II. Vorwort

Die *SalzkammergutBahn/WolfgangseeSchifffahrt* übernimmt auf der von ihr betriebenen Schifffahrt auf dem Wolfgangsee die Beförderung von Personen, Tieren, Fahrrädern und Reisegepäck aufgrund der nachfolgenden Bestimmungen, die für die WolfgangseeSchifffahrt und ihre Fahrgäste in gleicher Weise als Beförderungsvertrag verbindlich sind.

III. Begriffsbestimmungen

1. In diesem Tarif werden die nachstehend genannten Begriffe in den jeweils angeführten Bedeutungen verwendet:
 - 1.1. **Beförderungsausweis**
Aufgrund eines Beförderungsvertrages ausgegebener Beförderungsausweis („Fahrkarte“), der zu einer bestimmten Beförderung oder zu mehreren bestimmten Beförderungen einer oder mehrerer Personen (gegebenenfalls auch für Tiere und Fahrräder) berechtigt. Der Beförderungsausweis ist übertragbar, wenn er nicht auf den Namen lautet und die Fahrt noch nicht angetreten ist. Der Beförderungsausweis gilt bis zum Beweis des Gegenteils als Nachweis für den Abschluss und den Inhalt des Beförderungsvertrags.
 - 1.2. **Beförderungspreis**
Entgelt, das für die Inanspruchnahme einer Beförderungsleistung zu entrichten ist, wobei sonstige Entgelte nicht eingeschlossen sind.
 - 1.3. **Fahrpreis**
Beförderungspreis für Personen.
 - 1.4. **Familie**
Mindestens ein Erwachsener in Begleitung von mindestens einem eigenen Kind. Im Zweifelsfall ist die Zugehörigkeit zur Familie geeignet nachzuweisen (z. B. mit einer „OÖ Familien KARTE“, einem „Salzburger Familienpass“ etc.).
Die Regelungen des Bundesgesetzes über die eingetragene Partnerschaft (Eingetragene Partnerschaft-Gesetz – EPG), BGBl. Nr. 135/2009 werden sinngemäß angewendet.
 - 1.5. **Handgepäck**
Gegenstände, die der Fahrgast ohne Behinderung, Belästigung oder Gefährdung anderer Fahrgäste unter einem Sitzplatz unterbringen oder auf dem Schoß halten kann.
 - 1.6. **Kind**
Person bis zum vollendeten 15. Lebensjahr.
 - 1.7. **Assistenzhunde**
Assistenzhunde laut §39a Bundesbehindertengesetz sind Blindenführ-, Service- und Signalhunde, die Menschen mit Behinderung unterstützen, sie sind – nach ihrer jeweiligen Funktion – wie folgt, im Behindertenpass eingetragen:
 - „Besitzt einen Servicehund zur Hilfe bei behinderungsbedingten Einschränkungen“.
 - „Besitzt einen Signalhund zur Hilfe bei behinderungsbedingten Einschränkungen“.
 - Besitzt einen Service- und Signalhund zur Hilfe bei behinderungsbedingten Einschränkungen“.
 - 1.8. **Woche**
Zeitraum von sieben aufeinanderfolgenden Kalendertagen.

III. Begriffsbestimmungen

- 1.9. Monat
Zeitraum von einem Kalendermonat.
- 1.10. Jahreskarte
Zeitraum vom 25. April bis 01. November 2022.
- 1.11. Zeitkarte
Fahrkarte für eine beliebige Anzahl von Fahrten innerhalb einer bestimmten Geltungsdauer.

IV. Allgemeine Bestimmungen

2. **Beförderungsausweise**

- 2.1. Als Beförderungsausweise gelten alle von der WolfgangseeSchiffahrt ausgegebenen Fahrkarten und Ausweise sowie die als Beförderungsausweise anerkannten amtlichen Ausweise. Jeder Fahrgast hat dafür zu sorgen, dass er unmittelbar nach Antritt der Fahrt im Besitz eines gültigen Beförderungsausweises ist.
- 2.2. Durch die Wahl des Beförderungsausweises ergeben sich die anzuwendenden Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen.
- 2.3. Beförderungsausweise werden im Verkehr zwischen allen Schiffsanlegestellen der WolfgangseeSchiffahrt sowohl von den Schiffskassieren als auch bei den stationären Kassen ausgegeben.
(Einzelne) Beförderungsausweise können auch bei anderen Vertriebsstellen (zB Webshop der SKGB) ausgegeben werden.
- 2.4. Beförderungsausweise gelten, sofern nicht bei einzelnen Fahrpreismäßigungen Ausnahmen festgesetzt sind, am jeweils aufgedruckten Geltungstag.
- 2.5. Mit Beförderungsausweisen für einfache Fahrten sind Fahrtunterbrechungen nicht gestattet.
- 2.6. Der Beförderungsausweis ist auf Verlangen der Mitarbeitenden der WolfgangseeSchiffahrt jederzeit zur Überprüfung vorzuzeigen bzw. auszuhändigen. Auf Verlangen ist der Beförderungsausweis nach Beendigung der Fahrt abzugeben.
- 2.7. Im Vorverkauf gekaufte Beförderungsausweise sind dem Schiffskassier unaufgefordert vorzuweisen.
- 2.8. Kann der Beförderungsausweis bei der Überprüfung nicht vorgezeigt werden, so wird das im Abschnitt VII. vorgesehene Kontrollentgelt und zusätzlich der jeweilige Beförderungspreis für eine einfache Fahrt von Strobl nach St. Gilgen eingehoben.
- 2.9. Ein Beförderungsausweis ist ungültig, wenn
- sein Inhalt unbefugt abgeändert wurde, oder
 - er wegen seines Zustandes auf seine Gültigkeit nicht geprüft werden kann, oder
 - er auf sonstige Weise den Tarifbestimmungen nicht entspricht oder
 - er tarifwidrig benützt wird, oder
 - er nur in Verbindung mit einem Ausweis gültig ist und der betreffende Ausweis nicht vorgewiesen wird bzw. ungültig ist.

Ungültige Beförderungsausweise werden von den mit der Fahrkartenprüfung betrauten Mitarbeitenden gegen Bestätigung eingezogen.

3. **Erstattung eines Fahrscheins**

Für einen nicht oder nur teilweise benützten oder in Verlust geratenen Beförderungsausweis wird kein Ersatz geleistet. Falls die Beförderung aus Gründen, die durch die SKGB zu vertreten sind, unterbleibt, wird der jeweils bezahlte Beförderungspreis zur Gänze rückerstattet.

Unterbleibt die Beförderung aus Gründen, die der Fahrgast zu vertreten hat, so besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

IV. Allgemeine Bestimmungen

4. Stornierung eines Fahrscheins

Im Vorverkauf gekaufte Fahrscheine, die noch nicht verwendet wurden, können bis 3 Tage vor Fahrtantritt (gemäß Datum und Uhrzeit des Fahrtantritts laut Fahrschein) per E-Mail (info@salzburg-bahnen.at) oder vor Ort während der Öffnungszeiten an den Kassen der SKGB storniert werden. Dabei wird der Fahrpreis, abzüglich eines Erstattungsentgelts von € 5,00 pro Ticket, erstattet.

5. Umbuchung eines Fahrscheins

Im Vorverkauf gekaufte Fahrscheine können bis 20 Minuten vor Fahrtantritt (gemäß Datum und Uhrzeit des Fahrtantritts laut Fahrschein) vor Ort und bis 48 Stunden vor Fahrtantritt (gemäß Datum und Uhrzeit des Fahrtantritts laut Fahrschein) telefonisch bei unserem Gästeservice unter +43 662/8884 9700 umgebucht werden. Der neue Fahrschein muss bis spätestens 20 Minuten vor Fahrtantritt an der jeweiligen Kassa abgeholt werden. Während der Öffnungszeiten besteht an den besetzten Kassen der SKGB die Möglichkeit, das Datum und die Zeit des Fahrtantritts je nach Verfügbarkeit abzuändern. Außerdem stehen Umbuchungsterminals zur Verfügung, an denen der Kunde die Zeit, nicht jedoch das Datum, des Fahrtantritts je nach Verfügbarkeit eigenständig abändern kann. Ab 20 Minuten vor Fahrtantritt (gemäß Datum und Uhrzeit des Fahrtantritts laut Fahrschein) ist eine Umbuchung nicht mehr möglich.

6. Platzreservierung

Platzreservierungen sind nur für Linienschiffe und nur für Gruppenreisende im Rahmen einer vorbestellten Gastronomieleistung möglich. Die Platzreservierung verliert ihre Gültigkeit, wenn der/die Beförderungsausweis/e nicht bis dreißig Minuten vor der vereinbarten planmäßigen Abfahrt abgeholt wird/werden bzw. keine andere Avisierung (z. B. telefonisch) vorgenommen wird.

7. Zahlungsmittel

Der Beförderungspreis ist (nach Möglichkeit) abgezählt bereitzuhalten. Die Mitarbeitenden der WolfgangseeSchiffahrt sind nicht verpflichtet, Banknoten über € 100,00 entgegen zu nehmen sowie 1- und 2-Centstücke im Wert von mehr als € 2,00 anzunehmen.

8. Reklamationen

Beanstandungen des erhaltenen Beförderungsausweises oder des Rückgeldbetrages müssen sofort bei der Ausfolgung vorgebracht werden; spätere Beanstandungen werden nicht berücksichtigt.

9. Preise

9.1. Die Preise werden anhand des jeweiligen Tarifdreiecks ermittelt bzw. sind im Abschnitt VII. Preistafeln angeführt.

9.2. Bei Fahrten mit dem Schiff „Kaiser Franz Josef I.“ wird dem jeweiligen Beförderungspreis der jeweilige „Nostalgiezuschlag“ gemäß Punkt 21.10. hinzugerechnet.

V. Fahrpreisermäßigungen

10. Allgemeines

Für die Ermittlung ermäßigter Beförderungspreise wird jeweils nur eine Fahrpreisermäßigung berücksichtigt.

11. Kinder

In Begleitung fahrende Kinder bis zum vollendeten 4. Lebensjahr, je Begleitperson jedoch höchstens zwei Kinder, werden ohne Fahrausweis unentgeltlich befördert.

Kinder vom vollendeten 4. bis zum vollendeten 15. Lebensjahr sowie jüngere Kinder, für die ein Sitzplatz beansprucht wird, werden, sofern nicht bei einzelnen Fahrpreisermäßigungen Ausnahmen vorgesehen sind, zum jeweils vorgesehenen Fahrpreis gemäß Preistafel 2 befördert.

12. Mehrfahrtenkarten

12.1. Allgemeines

Die Beförderungspreise sind aus der Preistafel 4 ersichtlich.

12.2. WolfgangseeTickets

WolfgangseeTickets werden zum Vollpreis, Halbpriis (= Kinder) sowie für gemeinsam reisende Gruppen und für Familien (Punkt 12.3.) ausgegeben. Sie berechtigen am jeweils aufgedruckten Geltungstag zu einer Hin- und Retourfahrt bzw. zu einer Rundfahrt auf dem Wolfgangsee mit Beschränkung auf einen einmaligen Ein- und Ausstieg an jeder Anlegestelle der WolfgangseeSchiffahrt. Inhaber einer „Salzkammergut Erlebnis-Card“ erhalten WolfgangseeTickets ermäßigt.

12.3. WolfgangseeTickets mit Familienermäßigung

12.3.1. WolfgangseeTickets Familie

Die Fahrpreisermäßigung wird Familien gewährt, wenn **zwei** Erwachsene und mindestens ein eigenes Kind gemeinsam reisen.

Familien erhalten bei Vorlage

- einer österreichischen Familienkarte
- sowie einer „Salzkammergut Erlebnis-Card“

ein WolfgangseeTicket Familie ermäßigt.

12.3.2. WolfgangseeTickets Familie „light“

Die Fahrpreisermäßigung wird Familien gewährt, wenn **ein** Erwachsener und mindestens ein eigenes Kind gemeinsam reisen.

Bei Vorlage

- einer österreichischen Familienkarte
- sowie einer „Salzkammergut Erlebnis-Card“

wird ein WolfgangseeTicket Familie „light“, ermäßigt, ausgegeben.

12.4. Zeitkarten

12.4.1. Wochenkarten

Wochenkarten bzw. Wochenkarten „Kind“ gelten innerhalb einer Woche zu einer beliebigen Fahrtenanzahl.

V. Fahrpreisermäßigungen

12.4.2. Monatskarten
Monatskarten bzw. Monatskarten „Kind“ gelten innerhalb eines Kalendermonats zu einer beliebigen Fahrtenanzahl

12.4.3. Jahreskarten
Jahreskarten bzw. Jahreskarten „Kind“ gelten vom 25. April bis 01. November 2022 zu einer beliebigen Fahrtenanzahl

13. Gruppen

Die Fahrpreisermäßigung wird gewährt, wenn der Fahrpreis gemäß Preistafel 3 und Preistafel 4 für mindestens 10 Teilnehmer pauschal von einem Fahrgast bezahlt wird.

14. Kombikarten

Kombikarten „Berg & Schiff 1 Tag“ berechtigen

- zu einer Schifffahrt von der jeweiligen Anlegestelle der WolfgangseeSchifffahrt gemäß Punkt 21.4., 21.5. oder 21.6. zur Anlegestelle SchafbergBahn der WolfgangseeSchifffahrt und zurück sowie
- zu einer Berg- und Talfahrt mit der SchafbergBahn zwischen den Betriebsstellen Schafbergbahnhof und Schafbergspitze.

Kombikarten „Berg & Schiff 3 Tage“ berechtigen

- zu einer Hin- und Retourfahrt bzw. zu einer Rundfahrt auf dem Wolfgangsee mit Beschränkung auf einen einmaligen Ein- und Ausstieg an jeder Anlegestelle der WolfgangseeSchifffahrt.
- zu einer Berg- und Talfahrt mit der SchafbergBahn zwischen den Betriebsstellen Schafbergbahnhof und Schafbergspitze.
- zu einer Einlösung innerhalb von 3 Tagen ab dem ersten Einlösezeitpunkt

Eine Sitzplatzreservierung für die Bahn ist erforderlich.

Für die einzelnen Bergfahrten steht nur eine begrenzte Anzahl von Kombikarten zur Verfügung.

VI. Sonstige Tarife

15. **Mitnahme von Tieren**

Es dürfen nur lebende Tiere, die ohne Gefährdung oder Belästigung anderer Fahrgäste befördert werden können, mitgenommen werden. In Zweifelsfällen entscheidet der jeweilige Mitarbeitende der WolfgangseeSchiffahrt über die Mitnahme.

Kleine, ungefährliche und in geeigneten Behältnissen untergebrachte lebende Tiere werden unentgeltlich befördert.

Entsprechend gekennzeichnete Assistenzhunde und Therapiehunde laut § 39a Bundesbehindertengesetz sowie Polizeihunde werden - auch ohne beißsicherem Maulkorb - unentgeltlich mitbefördert.

Hunde, die nicht in Behältnissen untergebracht sind, werden nur dann befördert, wenn diese mit angelegtem beißsicherem Maulkorb entweder getragen oder am Boden kurz an der Leine gehalten werden. Der Beförderungspreis wird gemäß Punkt 21.9. unabhängig von der jeweiligen Verkehrsverbindung eingehoben.

Für Schäden, die durch mitgenommene Tiere verursacht werden, haftet der das Tier mitführende Fahrgast.

16. **Mitnahme von Fahrrädern**

Für die Beförderung mitgeführter Fahrräder wird der Beförderungspreis gemäß Punkt 21.8. für jedes Fahrrad - unabhängig von der jeweiligen Verkehrsverbindung - eingehoben. Für die Verladung und Sicherung des Fahrrades ist der Fahrgast eigenverantwortlich.

17. **Reisegepäck**

Reisegepäck wird nur befördert, wenn sich dieses nach dem Dafürhalten des Mitarbeitenden der WolfgangseeSchiffahrt im Hinblick auf seine Form, seinen Umfang und seine sonstige Beschaffenheit zur Beförderung eignet, weder Personen verletzt, noch Anlagen, Betriebsmittel oder andere Gegenstände beschädigt oder verunreinigt. Pro Reisenden dürfen maximal drei Gepäckstücke zur Beförderung als Reisegepäck mitgenommen werden.

Reisegepäck, Kinderwagen und Rollstühle werden unentgeltlich befördert.

18. **Handgepäck**

Handgepäck wird unentgeltlich befördert.

19. **Sonderschiffe**

Sonderschiffe werden nur aufgrund von Vereinbarungen mit der WolfgangseeSchiffahrt geführt. Die Führung von Sonderschiffen kann ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden.

Für die Beförderung in Sonderschiffen gilt die jeweilige Vereinbarung.

20. Geschenkgutscheine der SKGB

In der Saison 2021/2022 gekaufte Geschenkgutscheine können bis 31.10.2026¹ eingelöst werden, vorausgesetzt der Verfügbarkeit der Angebote.

Wird das dem Geschenkgutschein entsprechende Angebot während der Geltungsdauer des Gutscheins aus dem Sortiment genommen, kann der Wert des noch gültigen Gutscheins wahlweise für eine andere Leistung bei den touristischen Bahnen der SKGB eingesetzt oder die Rückerstattung gefordert werden.

Die Geschenkgutscheine müssen an den stationären Kassen vor Ort (SchafbergBahn = Talstation SchafbergBahn; WolfgangseeSchiffahrt = stationäre Kassen in St. Gilgen, St. Wolfgang Markt bzw. St. Wolfgang Schafbergbahn) eingelöst werden.²

Eine Barablöse und die getrennte Einlösung von Leistungen ist ausgeschlossen.

Die jeweils gültigen Beförderungsbedingungen der SKGB für die WolfgangseeSchiffahrt und die SchafbergBahn gelten auch für Geschenkgutscheine.

¹ Die zeitliche Befristung der Geschenkgutscheine ist auf Gründe der Planungssicherheit, der Vorbeugung von Beweisnotständen und Fälschungen sowie des Risikos der Preiserhöhung zurückzuführen.

² Geschenkgutscheine der SKGB gelten nicht als Fahrscheine.

Diese müssen vor Fahrtantritt an einer stationären Kassa vor Ort gegen einen gültigen Fahrschein umgetauscht werden.

Geschenkgutscheine mit Hotel-Übernachtung, Sonnenuntergangsfahrten sowie SeeGourmet bedürfen vorab einer rechtzeitigen Reservierung.

VII. Preistafeln

PREISTAFEL 1						
Einfache Fahrkarte – Vollpreis						
von / nach	Gschwendt/ Parkplatz	St. Wolfgang	Schafbergbahn	Ried-Falkenstein	Fürberg	St. Gilgen
Strobl	4,50	6,70	6,70	8,80	11,70	11,70
Gschwendt/Parkplatz		4,50	4,50	8,80	8,80	11,70
St. Wolfgang			4,50	4,50	8,80	8,80
Schafbergbahn				4,50	8,80	8,80
Ried-Falkenstein					6,70	6,70
Fürberg						4,50

VII. Preistafeln

PREISTAFEL 2						
Einfache Fahrkarte - ermäßigt						
von / nach	Gschwendt Parkplatz	St. Wolfgang	Schafbergbahn	Ried-Falkenstein	Fürberg	St. Gilgen
Strobl	2,30	3,40	3,40	4,40	5,80	5,80
Gschwendt/Parkplatz		2,30	2,30	4,40	4,40	5,80
St. Wolfgang			2,30	2,30	4,40	4,40
Schafbergbahn				2,30	4,40	4,40
Ried-Falkenstein					3,40	3,40
Fürberg						2,30

VII. Preistafeln

PREISTAFEL 3						
Einfache Fahrkarte - Gruppen (je Teilnehmer)						
von / nach	Gschwendt/Parkplatz	St. Wolfgang	Schafbergbahn	Ried-Falkenstein	Fürberg	St. Gilgen
Strobl	4,30	6,20	6,20	8,30	11,00	11,00
Gschwendt/Parkplatz		4,30	4,30	8,30	8,30	11,00
St. Wolfgang			4,30	4,30	8,30	8,30
Schafbergbahn				4,30	8,30	8,30
Ried-Falkenstein					6,20	6,20
Fürberg						4,30

VII. Preistafeln

21. Preistafel 4

21.1.	WolfgangseeTickets		
	Vollpreis	€	23,30
	Halbpreis	€	11,70
	Gruppe (je Teilnehmer).....	€	21,70
	ermäßigt.....	€	22,00
21.2.	WolfgangseeTickets für Familien		
	WolfgangseeTicket Familie	€	52,90
	WolfgangseeTicket Familie, ermäßigt	€	49,90
	WolfgangseeTicket Familie „light“	€	29,60
	WolfgangseeTicket Familie „light“, ermäßigt.....	€	27,90
21.3.	Zeitkarten		
	Wochenkarte	€	65,30
	Wochenkarte Kind	€	32,70
	Monatskarte	€	205,50
	Monatskarte Kind.....	€	102,80
	Jahreskarte	€	821,90
	Jahreskarte Kind.....	€	411,00
21.4.	Kombikarten Berg & Schiff „1 Tag“ (ab St. Gilgen und Fürberg)		
	Erwachsener	€	58,60
	Kind	€	29,30
	Gruppe (je Teilnehmer)	€	53,40
21.5.	Kombikarten Berg & Schiff „1 Tag“ (ab Strobl)		
	Erwachsener	€	54,40
	Kind	€	27,20
	Gruppe (je Teilnehmer)	€	49,50
21.6.	Kombikarten Berg & Schiff „1 Tag“ (ab Gschwendt Parkplatz, St. Wolfgang, Ried-Falkenstein)		
	Erwachsener	€	50,00
	Kind	€	25,00
	Gruppe (je Teilnehmer)	€	45,60
21.7.	Kombikarten Berg & Schiff „3 Tage“		
	Erwachsener.....	€	60,00
	Kind.....	€	30,00
	Gruppe (je Teilnehmer)	€	55,10
	Familie.....	€	136,00
	Familie „light“	€	77,30
21.8.	Fahrradkarte „allgemein“	€	7,50
21.9.	Hund	€	6,00
21.10.	Nostalgiezuschläge „Kaiser Franz Josef I.“		
	Erwachsener „einfach“	€	1,00
	Erwachsener „hin und zurück“	€	2,00
	Kind „einfach“	€	0,50
	Kind „hin und zurück“	€	1,00
21.11.	Kontrollentgelt	€	75,00

jeweils inkl. gesetzl. USt